



**MINISTERE
DE L'ECONOMIE VERTE
ET DU DOMAINE,
*en charge des mines
et de la recherche***

DIRECTION DES AFFAIRES FONCIERES

P O L Y N E S I E F R A N Ç A I S E

DOSSIER DE PRESSE

Mercredi 26 août 2020

La Direction des affaires foncières s'organise pour préserver la santé de ses usagers et faciliter leurs démarches à distance



D · A · F
Direction
Affaires
Foncières



La Direction des affaires foncières reçoit en moyenne 250 usagers par semaine.

Sur le mois de juillet ce sont 5 815 personnes qui se sont déplacées afin de :

- Commander des documents fonciers : 1 641 personnes
- Récupérer des documents commandés : 1 443 personnes
- Solliciter une aide dans leurs recherches : 1 038 personnes
- Payer des documents ou des amendes : 992 personnes
- Faire enregistrer des actes : 593 personnes
- Mettre à jour leurs fiches généalogiques : 108 personnes

Au regard de la crise sanitaire que traverse notre Pays et pour limiter la concentration de personnes dans ses locaux, la Direction des affaires foncières s'organise pour que ses usagers puissent rester chez eux en bonne santé tout en effectuant leurs démarches à distance !

Une organisation de ses services repensée :

▪ La réception des usagers est désormais concentrée au rez-de-chaussée

Ainsi les services tels que :

- La prise de commande
- Le paiement
- Les renseignements
- L'enregistrement des actes
- Le paiement des redevances domaniales
- La délivrance des actes commandés

Sont désormais assurés par des agents dédiés au RDC de l'immeuble Te Fenua

▪ La relation avec les professionnels via des démarches à distance :

Les professionnels et les agents de la DAF échangent leurs documents par mail afin de limiter les déplacements dans les locaux de la DAF et veiller à limiter les contacts extérieurs.

▪ La prise de commande à distance

Durant le confinement, la Direction des affaires foncières a maintenu son activité, en favorisant les commandes par mail.

Cette modalité est toujours appliquée. Ainsi, ce sont 2 022 commandes qui ont été traitées par voie électronique en juillet 2020.

Une équipe est affectée spécifiquement au traitement de ces commandes, ce qui permet un traitement et une réponse dans des délais raisonnables.

▪ Les renseignements par téléphone

Un standard a également été mis en place durant le confinement et a été maintenu depuis. Les usagers peuvent ainsi :

- obtenir des renseignements directement par téléphone auprès des bonnes personnes ;
- prendre un RDV avec un agent qui les recevra individuellement et prendra le temps de les renseigner sur leurs démarches foncières.

- **Le paiement à distance**

Les usagers ont la possibilité de commander mais également de payer à distance.

Il suffit d'effectuer le virement et d'en envoyer la preuve par mail à l'adresse daf.direction@foncier.gov.pf.

Le paiement en ligne est également possible via un lien de paiement sécurisé sur la plateforme Payzen, où les usagers pourront payer avec une carte bancaire locale ou internationale.

Les modalités de contact avec la Direction des affaires foncières

www.otia.gov.pf

Pour commander, payer et obtenir ses plans cadastraux directement de son domicile.



www.daf.pf

Pour commander des documents via les formulaires en ligne.



daf.direction@foncier.gov.pf

Pour se renseigner.

Pour prendre RDV.

Pour passer commande de documents.

[40 47 18 82](tel:40471882)

Pour se renseigner.

Pour prendre RDV.

OBTENEZ VOS DOCUMENTS FONCIERS SANS VOUS DÉPLACER !

La DAF chez vous, c'est désormais possible !

- 1** Télécharger votre formulaire sur le site internet : www.daf.pf
- 2** Envoyer votre formulaire complet à : daf.direction@foncier.gov.pf
- 3** Paiement sécurisé en ligne ou par virement bancaire :
Régie du guichet unique : N° 10071 98401 00001000300 081
- 4** Confirmer la réception de votre commande en appelant au : [40.47.18.82](tel:40471882)

LA DIRECTION DES AFFAIRES FONCIÈRES



Intervenants pour les interviews :

- Mme Loyana LEGALL – Directrice des affaires foncières (Français et Tahitien)
- Mme Sylvie CLARK – Chef de la Section d'information et d'accès aux documents fonciers et généalogiques (Français et Tahitien)