



**"Mieux vivre
son confinement
avec la plateforme
'EI HAU "**

DOSSIER DE PRESSE
- 20 MAI 2020 -

Accueil téléphonique au **444 111**
du lundi au vendredi de 8h à 16h30

LA COLLABORATION DE

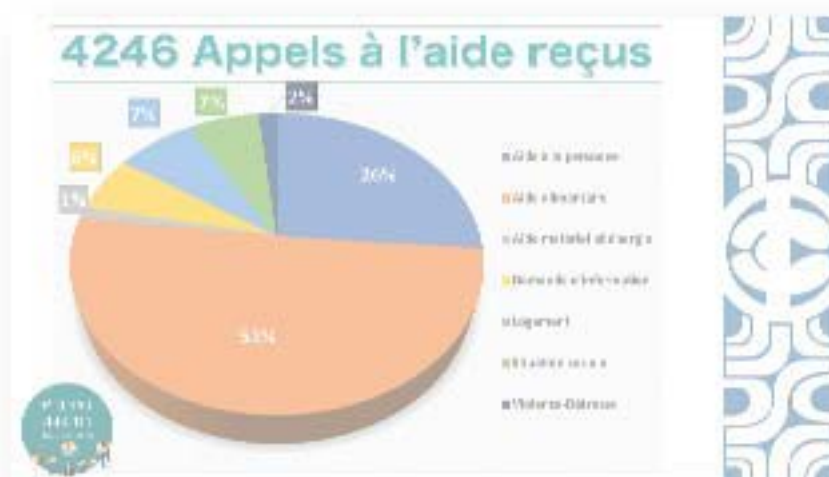
AVEC



Les News du PC Social #’EI HAU

Pour cette 6ème semaine de fonctionnement de la plateforme, le nombre d’appel enregistré cumulé est de **4246 appels reçus** au 19 mai 2020.

A noter que seulement **293 appels** ont été réceptionnés entre le 13 et le 19 mai.

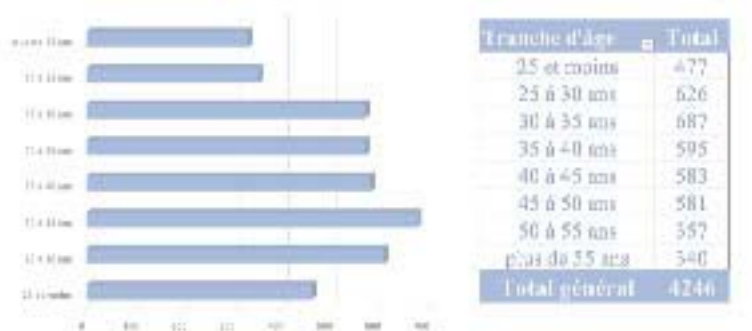


La répartition selon la nature des appels est restée globalement la même durant l’ensemble de la période d’ouverture du PC Social.

Les composantes « d’aide à la personne » :

- Aidant FETI
- Entretien des appareils auditifs
- Evasion
- Médicaments
- Placement en établissement
- Produit d’Hygiène et d’Entretien
- Tierce personne
- Vestimentaire

4246 Appels à l’aide reçus



Concernant la répartition par tranche d’âge, **les 30/35 ans** restent le groupe le plus représenté (687 appels), devant **les 25/30 ans** (626 appels) et **les 35/40 ans** (595 appels).

Notons que la tranche d’âge la moins représentée reste

celle des plus de 55 ans (340 appels).

La répartition géographique des appels reste identique avec plus de **78% des appels** en provenance de Tahiti, **8% de Moorea-Maiao**, **7% des Îles Sous le Vent**, **5% des Tuamotu**, **1% des Australes** et **1% des Marquises**.



Voici les principaux services concernés par les appels (données cumulées sur l'ensemble de la période d'ouverture de la plateforme 'EI HAU) :

DSPE	3596
CPS	265
SEPI	195
OPB	147
Autres services*	43

***Autres services** : Mairie, DGEE, TE NIU O TE HUMA, CIDFF, EDT, Haut-Commissariat, Santé, Tribunal.

Pour ce qui est des régimes sociaux, la répartition est la suivante :

- 65% des appels - RSPF
- 30% des appelants - RGS
- 4% des appelants - RNS
- 1% des appelants - RSS
- 0% - ENIM

A noter que la répartition est restée globalement la même tout au long de l'ouverture de la plateforme EI HAU.



Enfin, voici la courbe évolutive des appels sur l'ensemble de la période d'ouverture de 'EI HAU.

Bilan du PC Social #EI HAU

Étant donnée la décroissance importante de la courbe évolutive des appels réceptionnés lors de cette dernière semaine de fonctionnement, le ministre du Logement, Monsieur **Jean-Christophe BOUISSOU**, et la ministre de la Famille,





Madame **Isabelle SACHET**, ont pris la décision de mettre un terme à l'action du PC Social # 'EI HAU et de transférer ses missions à la DSFE qui dispose d'un numéro vert gratuit le **444 333**.

La fermeture de 'EI HAU prendra effet **ce vendredi 22 mai à 12h**.

Les personnes dans le besoin pourront contacter la DSFE au numéro gartuit **444 333** ou de se rapprocher des circonscriptions d'action sociale de leur commune respective.

Maururu pour votre collaboration.



Mauruuru à nos partenaires



Direction des solidarités,
de la famille et de l'égalité



Caisse de Prévoyance Sociale
Te Fare Turuûta'a
Votre Protection Sociale,
Notre Métier



