



POLYNESIE FRANÇAISE

Allocution de Monsieur Edouard FRITCH

Président de la Polynésie française

SEMAINE DE L'INNOVATION PUBLIQUE

Lundi 21 octobre 2019

Sensibilisation des élus et décideurs par l'ENA

Monsieur le Président de l'Assemblée de la Polynésie française,

Monsieur le Président du conseil économique, social et culturel de la Polynésie française,

Mesdames et messieurs les ministres,

Mesdames et messieurs les représentants de l'Assemblée de la Polynésie française

Mesdames et messieurs les représentants des communes,

Mesdames et messieurs,

Chers amis,

IA ORA NA.

C'est pour moi un grand honneur et un réel plaisir d'accueillir cette édition de L'INNOVATION PUBLIQUE ; un plaisir d'autant plus grand que toutes les administrations, celles de l'État, des Communes et bien sûr de la Polynésie française ; ainsi que nos Institutions, l'Assemblée de la Polynésie française et le Conseil Économique, Social, Environnemental et Culturel, ont œuvré de concert pour l'atteinte d'un objectif commun: **la satisfaction de l'utilisateur, dans le respect des principes fondateurs régissant tout service public : continuité, égalité et mutabilité.**

Face aux attentes des citoyens et aux besoins des usagers, les administrations polynésiennes et leurs agents doivent s'adapter pour un service public juste, simple et efficace.

Relever ce défi nécessite de repenser l'action publique en plaçant l'utilisateur au centre des organisations administratives. L'innovation publique constitue un levier essentiel de la modernisation de nos administrations.

Parce que notre ambition est de **mettre l'innovation au service des valeurs du service public**, les services de l'État et du Pays ainsi que le centre de gestion et de formation des communes ont poursuivi le partenariat avec l'École Nationale d'Administration (ENA), initié en 2018.

Sur toute la semaine, des séances de formation et de sensibilisation seront dispensées par les formateurs de l'ENA, accompagnés de l'équipe des 12 facilitateurs.

Pour cette année 2019, l'objectif visé est de **diffuser une culture de l'innovation à tous les niveaux de décision et d'action publique.**

Destinées aux élus et décideurs, puis aux cadres supérieurs et intermédiaires, ces séances visent à encourager le développement des méthodes et l'utilisation des outils innovants dans la gestion des services publics et l'élaboration des politiques publiques.

Les 21 et 22 octobre sont réservés à près de 80 élus et décideurs : représentants de l'APf, du CESEC et des communes ainsi que les membres du gouvernement. Les séances des 24 et 25 octobre seront, quant à elles, destinées aux cadres, supérieurs et intermédiaires, des administrations.

Inscrites respectivement sous les thématiques : **oser l'innovation pour construire des politiques publiques et expérimenter l'innovation publique**, il s'agira, au cours de ces séances, de découvrir et d'expérimenter de nouvelles manières de travailler, de concevoir et de mettre en œuvre des politiques publiques.

La journée du 23 octobre comptera la présence et la mobilisation de l'ensemble des acteurs des Institutions et entités polynésiennes afin d'échanger et de partager sur l'innovation publique.

Au travers de conférences-découvertes et d'ateliers pratiques, cette journée sera également l'occasion de faire la démonstration de la collaboration de tous les acteurs publics en faveur des usagers.

Nous verrons, je pense, de nombreuses avancées liées au numérique (téléservices, démarches simplifiées, outils collaboratifs), d'autant que nous sortons de la 3^{ème} édition du Digital Festival Tahiti.

C'est indéniable, les développements numériques concourent à accroître notre performance.

Pour autant, nous aurions tort de perdre de vue que l'humain reste le premier acteur de la transformation numérique publique. Nous devons en effet nous garder d'une transformation numérique purement technologique alors qu'elle est avant tout organisationnelle, culturelle et donc humaine.

Si le numérique constitue un puissant outil d'amélioration des procédures et du fonctionnement interne, le tout premier acteur sur lequel nous nous appuierons pour proposer une offre plus performante de services aux usagers et accroître la transparence administrative, reste l'agent public.

Aussi, aurons-nous à cœur, grâce aux apports en matière d'innovation, de penser une organisation du service public favorisant la co-construction et le travail en réseau affranchi d'un fonctionnement souvent trop cloisonné.

Enfin, je voudrais saluer comme il se doit, les formateurs de l'Ecole Nationale de l'Administration qui ont fait le déplacement jusqu'en Polynésie française, l'équipe des facilitateurs, et bien sûr l'équipe du Haut-commissariat, du centre de gestion et de formation, du syndicat pour la promotion des communes et la DMRA, pour l'organisation de la semaine entière.

De l'innovation en discours à l'innovation en actes, sans plus attendre, ENSEMBLE osons l'innovation.

Je vous souhaite à toutes et à tous une bonne semaine de l'innovation publique.