

# DOSSIER DE PRESSE



## SALON DU TOURISME - SEPTEMBRE 2019 2 OFFRES AIR TAHITI POUR 1 SALON

*Dans ce dossier de presse, vous trouverez*

Communiqué de presse :

EXCEPTIONNEL : l'offre Air Tahiti « salon du Tourisme » VALABLE JUSQU'À FIN AVRIL 2020 !

Annexe 1 :

Affiche présentant les dispositions exceptionnelles « 2 offres salon en 1 »

Annexe 2 :

Air Tahiti s'associe à Amadeus pour améliorer son système de gestion des passagers

Annexe 3 :

Présentation de la migration sur Amadeus

Annexe 4 :

Le réseau AIR TAHITI

Annexe 5 :

AIR TAHITI en quelques chiffres



**Communiqué de presse – août 2019**

## **2 OFFRES AIR TAHITI EN 1 SALON DU TOURISME !**

### **EXCEPTIONNEL : l'offre Air Tahiti**

### **VALABLE JUSQU'À FIN AVRIL 2020 !**

Cette année, le salon du Tourisme de septembre permettra de façon exceptionnelle de réserver pour 2 périodes de voyage. En effet, au 1er semestre 2020, Air Tahiti sera en plein changement de logiciel de gestion de ses passagers et ne pourra participer au salon de février 2020. Afin d'offrir une solution à sa fidèle clientèle et aux professionnels des îles, Air Tahiti a choisi de proposer des conditions exceptionnelles comme suit.

#### **1 SALON EN SEPTEMBRE POUR 2 PERIODES DE VOYAGE !**

- 1ère période : pour des voyages du 6 septembre au 11 décembre 2019
- 2nde période : pour des séjours du 16 janvier au 30 avril 2020

Soit 201 jours de voyages, contre 174 habituellement !  
(Calendrier détaillé ci-après).

#### **DE NOMBREUX AVANTAGES POUR LES CLIENTS**

Outre une période de voyage étendue, la compagnie a également prévu d'autres facilités pour les clients souhaitant bénéficier de l'offre salon du Tourisme :

- **Une pré-réserve des vols possible :**
  - **Du mardi 3 septembre au jeudi 5 septembre**, les futurs voyageurs pourront pré-réserver par téléphone **uniquement** aux 40 86 42 42 et 40 86 40 40, de 7h à 17h :
    - les billets ainsi pré-réservés devront être validés - du 6 au 8 septembre - sur le stand Air Tahiti du salon du Tourisme, directement aux comptoirs VALIDATION, sur présentation des justificatifs d'hébergement achetés sur le salon, tout comme pour les salons précédents.
  - **Du vendredi 6 septembre au dimanche 8 septembre**, nos équipes se tiennent à votre disposition sur le salon, comme à chaque édition, pour les réservations de vols, les émissions de billets et les validations.
- **Un délai supplémentaire pour le paiement des voyages de la seconde période**  
**Les séjours achetés pour la seconde période en 2020, bénéficieront d'un délai supplémentaire pour le paiement** : entre le 6 et le 8 novembre 2019, en fonction de la date de voyage du client, soit 2 mois après le salon.  
Pour les séjours achetés pour la 1ere période en 2019 : les conditions habituelles sont applicables, soit dans les 2 semaines suivant le salon, en fonction de la date de voyage du client.

**Contact presse** : Service marketing stratégique et opérationnel Air Tahiti

- Tél : 40 86 40 14 / 40 86 40 12
- [teresa.padovese@airtahiti.pf](mailto:teresa.padovese@airtahiti.pf) / [direction.commerciale@airtahiti.pf](mailto:direction.commerciale@airtahiti.pf)

▪ **Enfin, des conditions de modification plus souples pour la 2<sup>e</sup> période**

- Les séjours achetés pour la seconde période en 2020, bénéficieront en outre de conditions de modifications assouplies :

MODIFICATIONS	REMBOURSEMENTS
➤ <b>Avant émission</b> Sans frais	Non autorisés
➤ <b>Après émission et avant départ</b> Frais de 2000 XPF par trajet	
➤ <b>Après émission et après départ</b> Réalignement tarifaire+ frais de 2000 XPF par trajet	

- Pour les séjours achetés pour la 1<sup>ere</sup> période en 2019, les conditions habituelles restent applicables : les billets sont non modifiables et non remboursables.

L'ensemble des conditions des 2 offres sera détaillé sur le site internet Air Tahiti [www.airtahiti.pf](http://www.airtahiti.pf), dès le 26 aout 2019.

-----

**LE CHANGEMENT DE LOGICIEL INFORMATIQUE DE TRAITEMENT PASSAGERS, UNE NECESSITE POUR LA COMPAGNIE, POUR UN SERVICE CLIENT TOUJOURS PLUS PERFORMANT**

- Air Tahiti utilise depuis plus de 25 ans un logiciel de traitement passagers fourni par la SITA, qui permet de gérer toutes les étapes du voyage des clients : inventaire des vols, réservation, émission de billets, enregistrement des passagers et de leurs bagages, chargement du vol.
- Le contrat avec la SITA arrivant à son terme en 2020, conjugué à l'évolution des technologies du voyage, ont conduits Air Tahiti à choisir un autre système informatique , le système Amadeus, utilisé par de nombreuses compagnies dans le monde, dont Air Tahiti Nui, Air France, French Bee, Air Calin.
- La première phase de migration de ce système informatique aura lieu entre le 22 janvier 2020 et fin avril 2020. De nombreuses équipes au sein de l'entreprise seront mobilisées pour gérer ce changement crucial et également former les personnels de l'entreprise (plus de 400 personnels concernés). C'est la raison pour laquelle la compagnie inter-îles ne pourra être présente au salon de février 2020 mais prévoit toutes les mesures indiquées plus haut.
- A compter du second semestre 2020, la compagnie pourra à nouveau participer aux salons, comme elle le fait depuis toujours.

Pour en savoir plus sur le changement de système de gestion passagers, voir annexes 2 et 3

---

**Contact presse :** Service marketing stratégique et opérationnel Air Tahiti

- Tél : 40 86 40 14 / 40 86 40 12
- [teresa.padovese@airtahiti.pf](mailto:teresa.padovese@airtahiti.pf) / [direction.commerciale@airtahiti.pf](mailto:direction.commerciale@airtahiti.pf)

## Calendrier des offres :

1e PERIODE : du 6 septembre au 11 décembre 2019

### ALLER : TAHITI ou MOOREA -> ILE

SEPTEMBRE							OCTOBRE							NOVEMBRE							DECEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
				6	7	8	1	2	3	4	5	6					1	2	3							1	
9	10	11	12	13	14	15	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
16	17	18	19	20	21	22	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
23	24	25	26	27	28	29	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
30							28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
																					30	31					

### RETOUR : ILE -> TAHITI ou MOOREA

SEPTEMBRE							OCTOBRE							NOVEMBRE							DECEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
				6	7	8	1	2	3	4	5	6					1	2	3							1	
9	10	11	12	13	14	15	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
16	17	18	19	20	21	22	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
23	24	25	26	27	28	29	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
30							28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
																					30	31					

2e PERIODE : du 16 janvier 2020 au 30 avril 2020

### ALLER : TAHITI ou MOOREA -> ILE

JANVIER							FEVRIER							MARS							AVRIL						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2							1			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				
														30	31												

### RETOUR : ILE -> TAHITI ou MOOREA

JANVIER							FEVRIER							MARS							AVRIL						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2							1			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				
														30	31												

#### LEGENDE :



Jour férié



Vacances scolaires



Tarif Maeva



Pas de réduction



Pas de réduction à l'aller : de Tahiti ou Moorea vers Huahine et Raiatea



Pas de réduction au retour : de Bora Bora vers Tahiti ou Moorea

**Air Tahiti, te natira'a o te mau motu, le lien entre les îles.**

**Contact presse :** Service marketing stratégique et opérationnel Air Tahiti

- Tél : 40 86 40 14 / 40 86 40 12

- [teresa.padovese@airtahiti.pf](mailto:teresa.padovese@airtahiti.pf) / [direction.commerciale@airtahiti.pf](mailto:direction.commerciale@airtahiti.pf)



**Dossier de presse – août 2019 / Annexe 2**

## **Air Tahiti s'associe à Amadeus pour améliorer son système de gestion des passagers**

(Reprise du communiqué de presse de juillet 2019)

---

Air Tahiti remplacera son système informatique de gestion des passagers (PSS ou système de gestion des passagers) au début de l'année 2020 et vient de signer un contrat avec Amadeus, l'un des plus grands fournisseurs dans le secteur des technologies de l'information pour l'industrie du voyage.

Le transporteur aérien inter-îles de la Polynésie française cherche à améliorer l'expérience de ses passagers dès la réservation, en offrant un moteur de réservation en ligne et un système d'enregistrement web qui seront plus simples à utiliser et qui seront disponibles sur les dispositifs mobiles. Il sera également possible de modifier, d'annuler et de rembourser les billets en ligne. Plus tard, de nouveaux services seront également mis en place pour les membres du Programme Clients Fréquents, Kaveka.

Air Tahiti est fière de rejoindre la communauté internationale de 160 compagnies aériennes utilisant le système de gestion des passagers (PSS) Amadeus Altéa.

Avec le programme Amadeus Altéa, Air Tahiti adoptera ainsi un outil complet en charge d'uniformiser et d'améliorer tous les processus de base de la compagnie, notamment ceux liés aux réservations, aux inventaires, au contrôle des départs et à la gestion des vols.

Manate Vivish, Directeur Général d'Air Tahiti : « Nous sommes ravis de pouvoir nous associer à Amadeus pour moderniser notre système de gestion des passagers, afin d'offrir à nos clients un niveau de service plus élevé. En cette ère de transformation digitale, nous sommes en train de repenser et d'optimiser nos opérations pour fournir la technologie la plus avancée à nos clients. ».

Pendant toute l'année, une grande partie du personnel d'Air Tahiti sera mobilisée par ce projet, qui a débuté en 2018, et ce, dans le but d'améliorer la qualité du service que nous offrons à nos clients.

« Nous sommes fiers d'entreprendre ce partenariat avec Air Tahiti et de pouvoir aider la compagnie aérienne à offrir des voyages inoubliables à ses clients. Air Tahiti pourra désormais différencier ses offres grâce à la transparence et à la personnalisation qu'offre notre réseau global Altéa » explique Cyril Tetaz, Executive Vice President, Airlines, Asia Pacific, Amadeus.

---

**Contact presse :** Service marketing stratégique et opérationnel Air Tahiti

- Tél : 40 86 40 14 / 40 86 40 12

- [teresa.padovese@airtahiti.pf](mailto:teresa.padovese@airtahiti.pf) / [direction.commerciale@airtahiti.pf](mailto:direction.commerciale@airtahiti.pf)



Altéa est utilisée par plus des deux tiers des compagnies de la Star Alliance, trois quarts des compagnies Oneworld et la moitié des compagnies de Skyteam.

En tant que plateforme communautaire, Altéa favorise l'intégration entre les compagnies aériennes, celles-ci pouvant partager, en temps réel, des informations relatives à la disponibilité, aux tarifs, aux clients et aux réservations, afin de fournir une expérience client homogène.

Les avantages de la plateforme Altéa s'étendent également au réseau mondial de distributeurs de voyages Amadeus. Ceux-ci ont l'avantage unique de bénéficier d'une visibilité instantanée de tout changement affectant une réservation aérienne Altéa, pouvant ainsi offrir un meilleur service à leurs clients.

### **À propos d'Amadeus**

Le voyage contribue au progrès. Et Amadeus contribue au voyage.

Les solutions Amadeus permettent aux voyageurs d'accéder aux séjours de leur choix par le biais d'agences de voyages, de moteurs de recherche, de tour-opérateurs, de compagnies aériennes, d'aéroports, d'hôtels, de véhicules et de trains.

Nous développons notre technologie en partenariat avec le secteur du voyage depuis plus de 30 ans.

Nous conjuguons une profonde connaissance du comportement des voyageurs avec la capacité de concevoir et de fournir à nos clients les systèmes les plus complexes, fiables et critiques répondant à leurs besoins.

Nous contribuons à connecter plus de 1,6 milliard de voyageurs par an avec les fournisseurs locaux dans plus de 190 pays.

Nous sommes une entreprise globale, qui compte 16 000 employés dans 70 bureaux à travers le monde. Nous sommes orientés vers l'international et présents au niveau local, là où nos clients ont réellement besoin de nos services.

Notre objectif est de définir l'avenir du voyage. Nous recherchons sans cesse et avec enthousiasme une technologie plus efficace proposant des voyages plus adaptés.

Amadeus est une entreprise de l'IBEX 35, cotée à la bourse espagnole sous le code AMS.MC.

Pour plus d'informations sur Amadeus : [www.amadeus.com](http://www.amadeus.com).

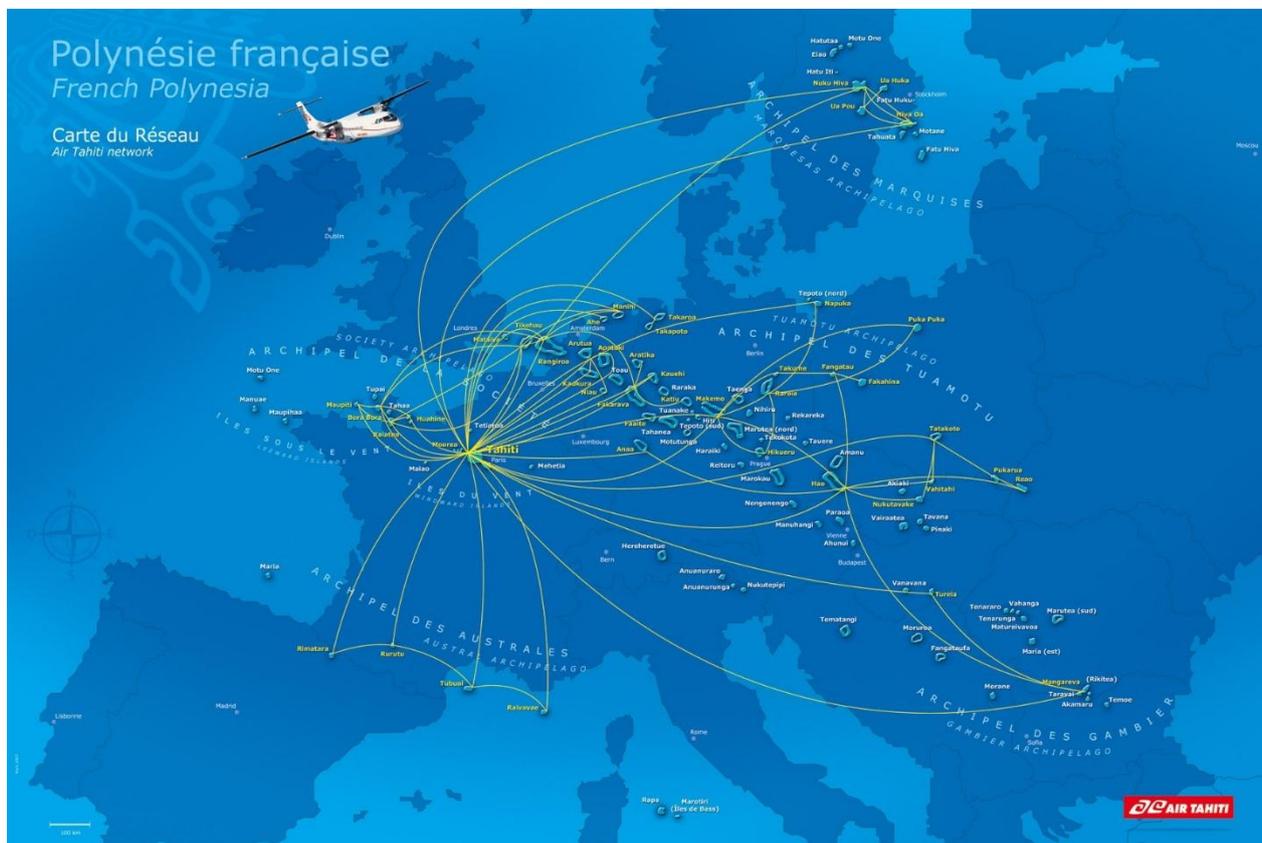
---

**Contact presse** : Service marketing stratégique et opérationnel Air Tahiti

- Tél : 40 86 40 14 / 40 86 40 12
- [teresa.padovese@airtahiti.pf](mailto:teresa.padovese@airtahiti.pf) / [direction.commerciale@airtahiti.pf](mailto:direction.commerciale@airtahiti.pf)

## Le réseau AIR TAHITI

Le réseau comprend 48 îles et est à la dimension de la Polynésie, vaste comme l'Europe. Ainsi les distances varient-elles de 15 km pour la plus courte (Tahiti-Moorea) à 1600 km (Tahiti-Mangareva). Ce dernier trajet est quasi-équivalent à un vol Paris/Stockholm ou New York/Miami.



### Pistes particulières

Les 48 pistes du réseau ont des caractéristiques différentes qui influent sur le choix des appareils les desservant et sur les charges marchandes offertes (nombre de sièges limite à la vente) pour la destination. D'autres aspects entrent également en ligne de compte : longueur et largeur de piste, obstacles, dispositifs de sécurité, dispositifs aéronautiques.

Pour les pistes non accessibles de nuit (seules 12 pistes sur 48 sont équipées de balisage), l'heure du coucher du soleil est un paramètre important dans la construction du programme de vol.

Air Tahiti s'appuie sur les moyens de sa filiale Air Archipels pour réaliser les liaisons des îles les plus isolées.

Depuis avril 2007, Air Tahiti réalise des vols internationaux en effectuant la ligne Tahiti-Rarotonga –Tahiti.

### Certification ETOPS

La particularité du réseau desservi par Air Tahiti lui a valu d'obtenir la certification ETOPS. Air Tahiti fut d'ailleurs la première compagnie à obtenir la certification ETOPS sur ATR 72.

Le survol de l'eau implique en effet de ne jamais s'éloigner de plus d'une certaine distance de certains aérodromes dits "de dégagement". Compte tenu de cette contrainte, le trajet de certains vols peut ne pas être linéaire, mais en ligne brisée. Air Tahiti a obtenu la certification ETOPS (Extended Twin Operations) sur plusieurs appareils, lui permettant de s'affranchir de cette contrainte. Cela a pour conséquence de raccourcir le temps de vol et d'augmenter les charges offertes, voire même d'inclure une île à la liste des destinations autorisées par type d'appareil. Sans cette certification, l'ATR72 ne pourrait pas réaliser le vol Tahiti-Nuku Hiva.

**Contact presse :** Service marketing stratégique et opérationnel Air Tahiti

- Tél : 40 86 40 14 / 40 86 40 12

- [teresa.padovese@airtahiti.pf](mailto:teresa.padovese@airtahiti.pf) / [direction.commerciale@airtahiti.pf](mailto:direction.commerciale@airtahiti.pf)

## AIR TAHITI en quelques chiffres



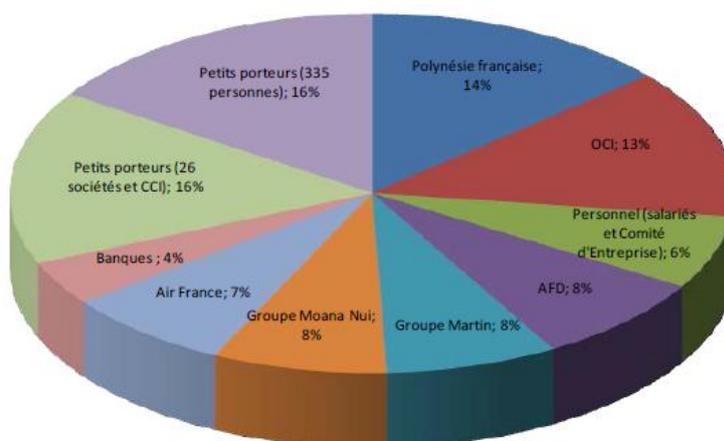
Transport aérien inter insulaire  
Assistance aéroportuaire des compagnies aériennes internationales  
Tour opérateur

**Statut**

Société anonyme

**Capital**

2 760 millions de F CFP réparti comme suit :



**Siège social**

Aéroport de Tahiti - Faa'a, Polynésie française

**Dirigeants**

PCA – Joel ALLAIN  
DG – Manate VIVISH

**Effectifs au 31/12/18**

1416 employés

**Chiffres d'affaires HT 2018**

12 783 millions de F CFP

**Chiffres clés 2018**

- 48 escales
- 21 500 heures de vols
- 25 050 tronçons dont 20 200 en ATR
- 889 379 passagers

**Flotte au 31/12/2018**

- 7 ATR 72-600
- 2 ATR 72-500 (*sortis de flotte en avril 2019*)
- 2 ATR 42-600

**Historique**

- 1953 – RAI – Régie Aérienne Inter insulaire
- 1958 – RAI – Réseau Aérien Inter insulaire
- 1970 – Air Polynésie
- 1985 – Air Polynésie et UST (UTA Service Tahiti) Escale
- 1987 – Air Polynésie prend le nom d'Air Tahiti
- 1988 – Fusion UST et Air Tahiti

**Missions :**

Air Tahiti est une société polynésienne privée, chargée de mission de service public. Elle est moteur du développement économique et social des archipels et partenaire du développement touristique de la Polynésie française

**Contact presse :** Service marketing stratégique et opérationnel Air Tahiti

- Tél : 40 86 40 14 / 40 86 40 12
- [teresa.padovese@airtahiti.pf](mailto:teresa.padovese@airtahiti.pf) / [direction.commerciale@airtahiti.pf](mailto:direction.commerciale@airtahiti.pf)